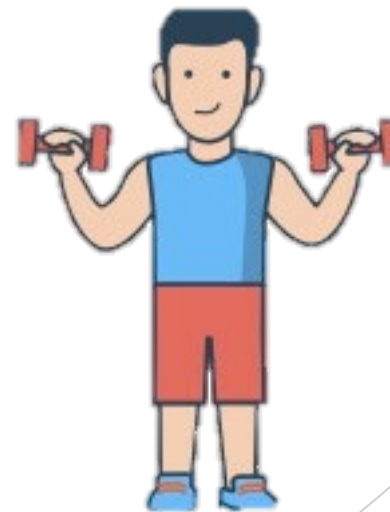


小組練習

請4-6人討論

請小組內分享一個想法，
其中

- 一位用No Because
- 一位用Yes But
- 一位用Yes And



小組練習

請4-6人討論

討論如何用以下技巧處理衝突

1. 聆聽
2. I message
3. Yes And

